



## INFORME 46867

# SERVICIO DE DIAGNÓSTICO DE EQUIPO DE CÓMPUTO

### 1. DATOS DEL CLIENTE

<b>Empresa</b>	CIENCIA INTERNACIONAL	<b>Dirección</b>	Av. Republica de Panamá Nro. 5768, Miraflores, Lima.	<b>Correo</b>	logistica@cienciainternacional.org
<b>RUC</b>	20137290180	<b>Contacto</b>	LUIS TEJEDA	<b>Teléfono</b>	997 302 298

### 2. DATOS DEL SERVICIO

<b>Proyecto / Servicio</b>	SERVICIO DE DIAGNOSTICO DE EQUIPO DE COMPUTO.
<b>Equipo/ Modelo</b>	MACBOOK PRO A2141, EMC: 3347, S/N:C02FD92IMD6N

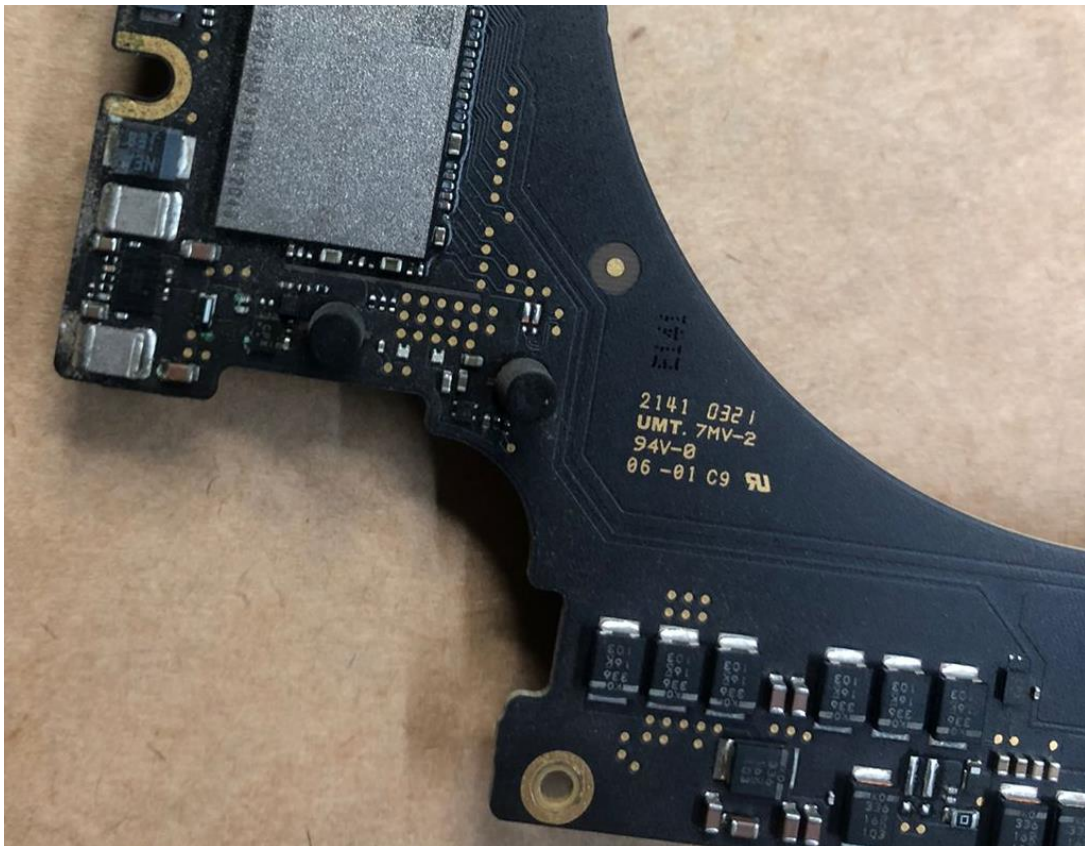
### 3. DATOS DEL INFORME

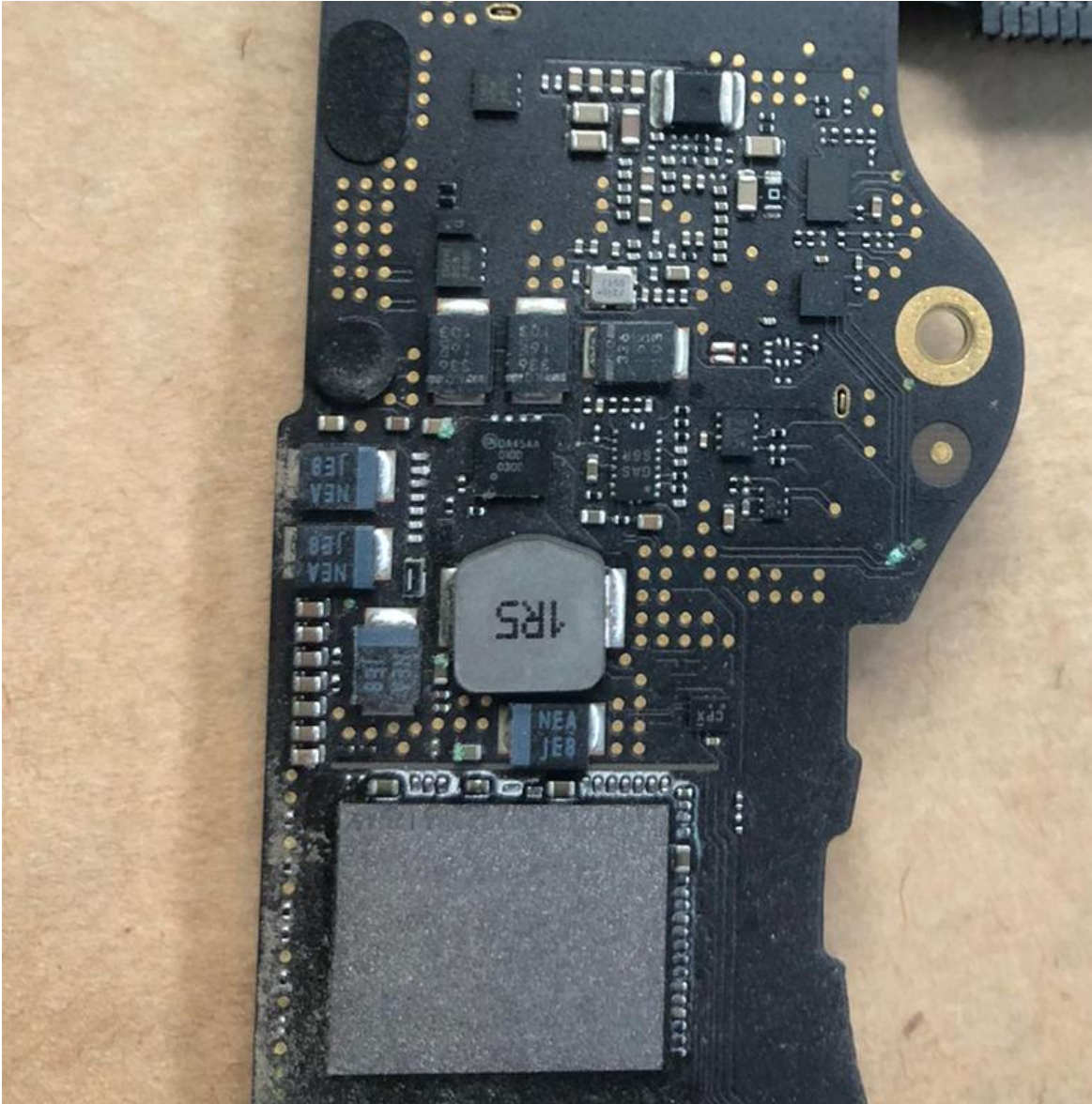
<b>Responsable del Área:</b>	Edward Raymundo	<b>Teléfono</b>	997302298
<b>Técnico a cargo del servicio:</b>	Miguel Esquerre		
<b>Fecha de Informe:</b>	18/01/2025		

I. **Revisión del equipo MACBOOK PRO A2141, EMC: 3347,  
S/N:C02FD92IMD6N**

**DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO**

1. Inicialmente no se pudo verificar el funcionamiento del hardware y software ya que el equipo no enciende aun estando conectado al cargador.
2. Se procedió a retirar la tapa del equipo y a revisar internamente los componentes en su interior como la placa madre, fan cooler, batería, etc.; Se encontró sulfato en la placa madre, entre algunos integrados y componentes como en la etapa carga/fuente, como también se encontró sulfato en algunas pistas de comunicación. Posiblemente este problema sea ocasionado por la humedad del ambiente al que ha sido expuesto el equipo y a la falta de mantenimiento preventivo.





Se intentará realizar la reparación de la placa madre y se continuará con el diagnóstico, una vez que el equipo encienda se podrá realizar las pruebas respectivas para descartar alguna otra falla. Se realizará una cotización formal con el costo de la reparación de la placa madre del equipo.

Lima, 18 de enero del 2025



---

JOSE LUIS CANCHAYA SANCHEZ  
GERENTE GENERAL