



INFORME 46867

SERVICIO DE DIAGNÓSTICO DE EQUIPO DE CÓMPUTO

1. DATOS DEL CLIENTE					
Empresa	CIENCIA INTERNACIONAL	Dirección	Av. Republica de Panamá Nro. 5768, Miraflores, Lima.	Correo	logistica@cienciainternacional.org
RUC	20137290180	Contacto	LUIS TEJEDA	Teléfono	997 302 298

2. DATOS DEL SERVICIO	
Proyecto / Servicio	SERVICIO DE DIAGNOSTICO DE EQUIPO DE COMPUTO.
Equipo/ Modelo	MACBOOK PRO A2141, EMC: 3347, S/N:C02FD92IMD6N

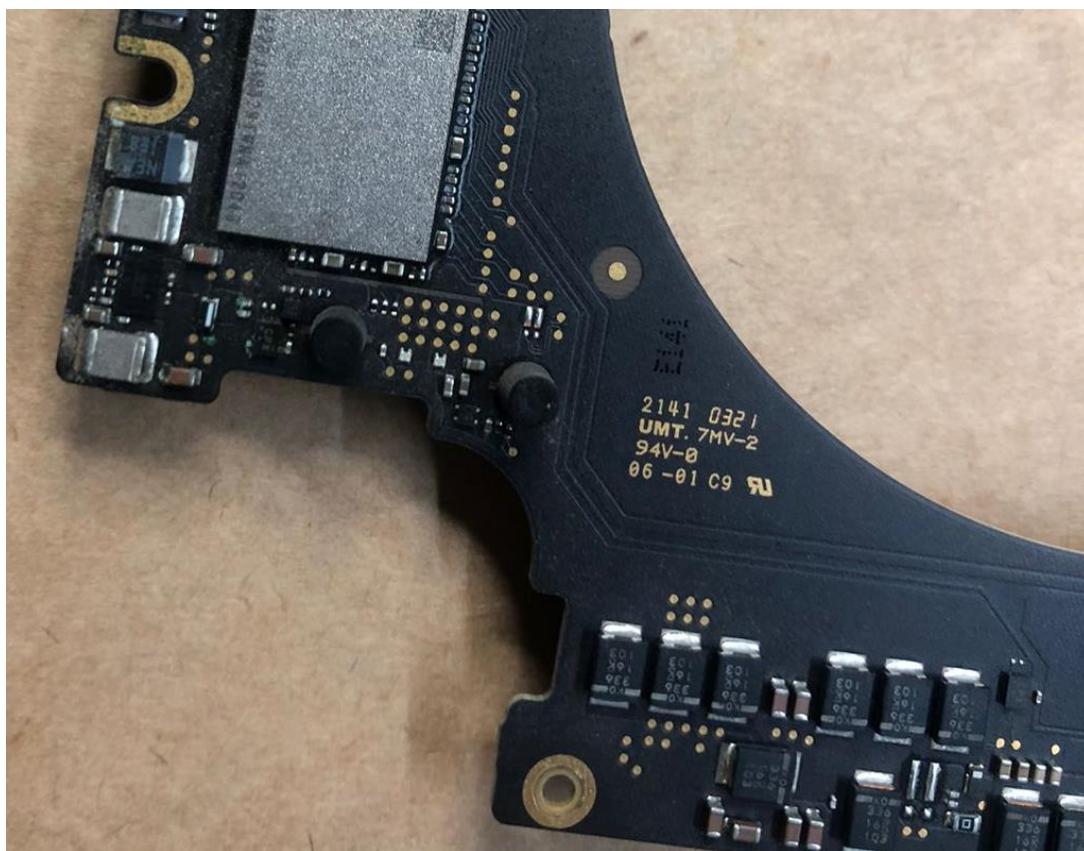
3.DATOS DEL INFORME			
Responsable del Área:	Edward Raymundo	Teléfono	997302298
Técnico a cargo del servicio:	Miguel Esquerre		
Fecha de Informe:	18/01/2025		

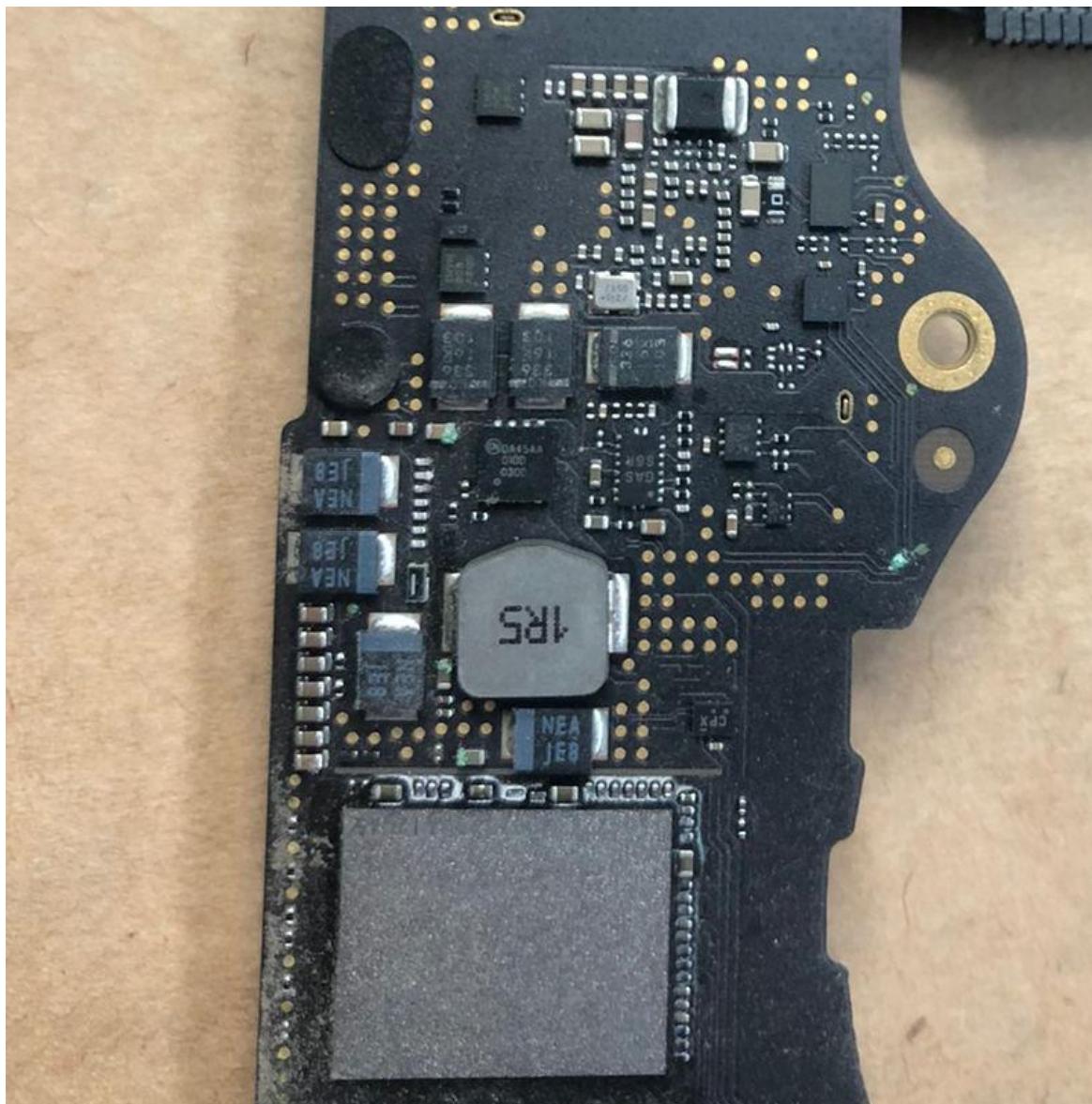
I. Revisión del equipo MACBOOK PRO A2141, EMC: 3347,

S/N:C02FD92IMD6N

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO

1. Inicialmente no se pudo verificar el funcionamiento del hardware y software ya que el equipo no enciende aun estando conectado al cargador.
2. Se procedió a retirar la tapa del equipo y a revisar internamente los componentes en su interior como la placa madre, fan cooler, batería, etc.; Se encontró sulfato en la placa madre, entre algunos integrados y componentes como en la etapa carga/fuente, como también se encontró sulfato en algunas pistas de comunicación. Posiblemente este problema sea ocasionado por la humedad del ambiente al que ha sido expuesto el equipo y a la falta de mantenimiento preventivo.





Se intentará realizar la reparación de la placa madre y se continuará con el diagnóstico, una vez que el equipo encienda se podrá realizar las pruebas respectivas para descartar alguna otra falla. Se realizará una cotización formal con el costo de la reparación de la placa madre del equipo.

Lima, 18 de enero del 2025



JOSE LUIS CANCHAYA SANCHEZ
GERENTE GENERAL